

# Charte de La Maison des Aînés

« Espaces pour soi, moments pour tous »

Nous luttons contre l'isolement des aînés en proposant un habitat partagé qui combine espaces privés, lieux communs et activités, dans un esprit de solidarité et de joie.

### Nos 9 engagements

- Dignité & respect Chaque résident est accueilli tel qu'il est, sans discrimination.
- Autonomie Chacun décide de son rythme, de sa participation aux activités et de sa vie privée.
- **Bienveillance active** Nous promouvons l'entraide quotidienne, l'écoute et la politesse en toutes circonstances.
- **Cohabitation apaisée** Règles de vie claires, médiation rapide en cas de tensions, recherche de solutions équilibrées.
- Qualité de vie Espaces propres et sûrs, services mutualisés (ménage, cuisine, transport) organisés de façon transparente.
- Participation & voix des résidents Réunions régulières, droit de proposition, retours pris en compte pour améliorer les maisons.
- Ouverture sur le quartier Activités intergénérationnelles, lien avec les communes et partenaires locaux.
- Protection des données & discrétion Informations personnelles traitées de manière confidentielle (voir Politique de confidentialité).
- Intégrité & transparence Gestion responsable des ressources, communication claire avec propriétaires, donateurs et autorités.

## Engagements des résidents

- Respect des personnes, des espaces communs et du voisinage.
- Contribution équitable aux moments partagés (selon capacités et envies).

• Usage responsable des services mutualisés et du matériel commun.

### Engagements des bénévoles & partenaires

- Adhésion à l'esprit de la charte, fiabilité et discrétion.
- Coopération avec l'équipe pour la sécurité et le bien-être des résidents.
- Pas d'usage commercial inapproprié de l'image ou des données de l'association.

#### Gouvernance & amélioration continue

La charte est révisée au besoin par le comité de l'association, avec consultation des résidents et partenaires.

Date de dernière mise à jour : 30.10.2025

Note: Cette charte complète nos statuts et notre règlement intérieur, sans s'y substituer.